Adatkezelési és süti tájékoztató

Hatályos: 2026. október 26-tól.
Weboldal: https://beesite.hu/
Adatkezelő: Madom Solutions Kft.

1. Az adatkezelő és elérhetőségei

Cégnév: Madom Solutions Kft.
Székhely és postacím: 2192 Hévízgyörk, Ady Endre utca 89.
Cégjegyzékszám: 13-09-246473
Adószám: 33026006-1-13
Adatvédelmi kapcsolattartás: info@beesite.hu
Telefon: +36 20 240 8718

A BeeSite a Madom Solutions Kft. által használt márkanév. A tájékoztatóban a „mi” és az „adatkezelő” a Madom Solutions Kft.-t jelenti. Személyes adataiddal kapcsolatos kérdésedet, kérelmedet vagy észrevételedet a fenti e-mail-címre vagy postacímre küldheted.

2. A tájékoztató hatálya

A tájékoztató a beesite.hu látogatói, érdeklődői, ajánlatkérői, természetes személy ügyfelei és a vállalkozások kapcsolattartói személyes adatainak kezelését ismerteti. Kiterjed a kapcsolatfelvételre, az ajánlatkérések nyilvántartására, a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézésre, számlázásra, panaszokra, valamint a weboldalon alkalmazott analitikai és marketingtechnológiákra.

Az ajánlatkérések a WordPress rendszerben, az Elementor Submissions űrlapbeküldési nyilvántartásában és saját CRM-rendszerünkben is megjelennek. Ezek egyazon adatkezelő ügyintézését szolgálják; az egyes rendszerekben tárolt másolatokra ugyanazok a célhoz kötött megőrzési és törlési szabályok vonatkoznak.

Más domainen működő szolgáltatás vagy külön alkalmazás használatára ez a dokumentum önmagában nem terjed ki. Ha megbízónk részére, az ő utasításai szerint kezelünk személyes adatot, az adott megbízó adatkezelési tájékoztatója és a vele kötött adatfeldolgozási megállapodás irányadó.

3. Alapelvek és jogalapok

Az adatkezelés során meghatározott célból, a szükséges adatkörre és időtartamra korlátozva járunk el. Az adatkezelés alapja az adott céltól függően szerződéskötést megelőző lépés vagy szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, jogos érdek, illetve önkéntes hozzájárulás. Ezeket az egyes pontok külön megjelölik.

Az ajánlatkéréshez szükséges adatkezelés és a marketingcélú követés külön cél. Az ajánlatkérés nem feltételezi a statisztikai vagy marketingcélú sütik elfogadását. A megadott adatokat nem használjuk a meghirdetett céllal össze nem egyeztethető célra megfelelő jogalap és előzetes tájékoztatás nélkül.

4. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Cél: a megkeresés megválaszolása, az igény felmérése, ajánlat készítése, az igényhez kapcsolódó egyeztetés és utánkövetés.
Kezelt adatok: név, e-mail-cím, megadott telefonszám, vállalkozás neve, weboldal címe, választott szolgáltatás, üzenet és csatolmányai, az egyeztetés tartalma, beküldési időpont és az ügyintézés állapota. Az űrlapbeküldéshez kapcsolódó technikai adatokra a 7. pont is irányadó.

Jogalap: saját nevedben, természetes személyként kért ajánlatnál a GDPR 6. cikk (1) b) pontja: kérésedre történő szerződéskötést megelőző lépések. Céges kapcsolattartónál és általános üzleti megkeresésnél a GDPR 6. cikk (1) f) pontja: a megkeresések megválaszolásához és az üzleti kommunikációhoz fűződő jogos érdek. E jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhatsz.

Tárolás: WordPress, Elementor Submissions és saját CRM, valamint az egyeztetés során keletkező üzleti levelezés. A CRM-ben az igény tartalmát, állapotát és a szükséges kapcsolattartási előzményeket követjük. Ez belső ügyintézés, önmagában nem nyilvános közzététel vagy harmadik félnek történő értékesítés.

Megőrzés: szerződéskötés hiányában az utolsó érdemi egyeztetéstől számított legfeljebb 1 év. Szerződéskötéskor csak a teljesítéshez vagy az igényérvényesítéshez szükséges iratokat őrizzük tovább az 5. pont szerint. Konkrét jogvitában a bizonyításhoz szükséges adatokat az ügy rendezéséig korlátozottan megőrizhetjük.

Adatmegadás: önkéntes. Válaszadásra alkalmas elérhetőség és az igény érdemi leírása nélkül nem tudunk ajánlatot adni. A telefonos visszahíváshoz telefonszám szükséges. Kérjük, ne küldj szükségtelen okmányt, egészségügyi adatot vagy más különleges személyes adatot.

5. Szerződés és szolgáltatás teljesítése

Cél: szerződéskötés, szolgáltatás teljesítése, projektmenedzsment, kapcsolattartás, ügyféltámogatás és szükséges jogi igények kezelése.
Adatok: név, elérhetőségek, képviseleti és kapcsolattartói adatok, szerződés, ajánlat, teljesítési iratok, projektfeladatok és releváns levelezés, továbbá a szolgáltatáshoz szükséges körben átadott hozzáférések.

Jogalap: természetes személy szerződő félnél GDPR 6. cikk (1) b). Vállalkozás kapcsolattartójánál GDPR 6. cikk (1) f), a szerződés lebonyolításához fűződő jogos érdek. A teljesítés után az igényérvényesítéshez szükséges iratok korlátozott megőrzésének jogalapja GDPR 6. cikk (1) f).

Megőrzés: a teljesítés és az ügyfélkapcsolat ideje, majd a jogi igényekhez szükséges dokumentumoknál az adott követelés esedékességétől számított, főszabály szerint 5 éves elévülési idő vége. Az elévülés nyugvása, megszakadása vagy eljárás esetén az idő ennek megfelelően változhat. A szükségtelenné vált hozzáféréseket a feladat lezárásakor megszüntetjük; nem őrzünk meg minden projektadatot automatikusan 5 évig.

Forrás és szükségesség: az adatokat tőled, az általad képviselt szervezettől vagy annak kapcsolattartójától kapjuk. Más által megadott kapcsolattartónál a GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatást az első kapcsolatfelvételkor, de legkésőbb a jogszabályi határidőn belül adjuk meg, az adatforrás megjelölésével. A szükséges adatok hiányában a szerződés nem köthető meg vagy nem teljesíthető.

6. Számlázás és számvitel

Cél: számlák kiállítása, kézbesítése, könyvelés, kötelező megőrzés és adatszolgáltatás.
Adatok: számlázási név és cím, szükség esetén adószám, számla tartalma, összege, teljesítési és fizetési adatok; az elektronikus kézbesítéshez e-mail-cím.
Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c), különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a és az alkalmazandó adójogi előírások.

Megőrzés: a számviteli bizonylatok és kötelező alátámasztó iratok legalább 8 évig, a vonatkozó számviteli megőrzési idő szerint. A kötelező megőrzés alatt ezek törlése nem kérhető pusztán hozzájárulás visszavonására hivatkozva.
Rendszer: OTP eBIZ. A szükséges számlaadatok megadása a számlázás feltétele. A NAV a jogszabályok szerinti adatokat kapja meg.

7. Webbiztonság és technikai naplók

Cél: az oldal működtetése, hibaelhárítás, visszaélések és támadások felismerése.
Adatok: IP-cím, kérés és beküldés időpontja, elért erőforrás, válaszkód, böngésző és operációs rendszer technikai jellemzői, hiba- és biztonsági események. Ezek az oldal elérésekor, illetve az űrlap használatakor keletkezhetnek.
Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f), a szolgáltatás és az adatok biztonságához fűződő jogos érdek.

Megőrzés: a technikai naplók legfeljebb 90 napig. Konkrét biztonsági eseménynél a kivizsgáláshoz vagy jogi igényhez szükséges naplórész az ügy rendezéséig külön megőrizhető. A megkeresés érdemi ügyintézéséhez indokolt beküldési metaadatokra a 4. pont időtartama irányadó; a pusztán biztonsági célú adatok nem válnak emiatt automatikusan ügyféladattá.

8. Panaszok és adatvédelmi kérelmek

Fogyasztói panasz

Cél: panasz kivizsgálása és megválaszolása. **Adatok:** név, válaszcím, panasz, szükséges mellékletek, jegyzőkönyv és válasz. **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) c), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a. **Megőrzés:** a panasz, jegyzőkönyv és érdemi válasz másolata 3 évig. Nem fogyasztói üzleti jogvitánál az 5. pont szerinti jogos érdek és az igényérvényesítéshez szükséges megőrzés alkalmazandó.

Adatvédelmi joggyakorlás

A kérelmet, elérhetőséget, az azonosításhoz szükséges adatot és a választ a GDPR szerinti jogok biztosításához kezeljük, GDPR 6. cikk (1) c) alapján. A lezárás után a joggyakorlás teljesítését igazoló minimális iratanyag GDPR 6. cikk (1) f) szerinti jogos érdekből legfeljebb 5 évig őrizhető meg. Szükségtelen okmánymásolatot nem tartunk meg.

9. Referenciák és ügyfélvélemények

Azonosítható természetes személy nevét, fényképét, beosztását vagy véleményét marketingcélú referenciaként az adott megjelenésre vonatkozó hozzájárulással tesszük közzé, GDPR 6. cikk (1) a) alapján. A megjelenés a hozzájárulás visszavonásáig vagy a referencia megszüntetéséig tart. A hozzájárulás megtagadása nem feltétele a szolgáltatásnak. A visszavonást az adatvédelmi elérhetőségünkön kérheted; a szükséges igazoló iratokat jogi igényhez korlátozottan megőrizhetjük.

10. Statisztika, viselkedéselemzés és marketing

A következő technológiák személyes adatot és online azonosítókat kezelhetnek. Az általunk végzett ilyen adatkezelés jogalapja az előzetes hozzájárulásod, GDPR 6. cikk (1) a). Az egyes célokat a sütikezelőben engedélyezheted és vonhatod vissza. Az alapvető honlaptartalom és az ajánlatkérés a nem szükséges követés elfogadása nélkül is elérhető.

10.1. Google Analytics 4 (GA4)

Cél: látogatottság, forgalmi források és az oldal használatának statisztikai elemzése.
Adatok: online azonosítók, oldalmegtekintések, események, időpontok, böngésző- és eszközjellemzők, hozzávetőleges földrajzi terület, forgalmi forrás. A technikai adatátvitel során a szolgáltató az IP-címet is érzékeli; az adatok nem tekinthetők pusztán ettől anonimnak.
Címzett: Google Ireland Limited és a szolgáltatásban részt vevő Google-csoporttagok.

Megőrzés: a standard GA4 felhasználói és eseményszintű adatmegőrzése a projektben választott beállítás szerint 2 vagy 14 hónap. Az összesített statisztikákra ez a határ nem minden esetben terjed ki; a ténylegesen visszafordíthatatlanul anonimizált eredmények már nem személyes adatok. A böngészős sütik élettartama ettől különböző, lásd a 11. pontot.

10.2. Meta Pixel

Cél: a Facebookon és Instagramon futó hirdetések eredményességének mérése, konverziók értékelése és remarketingcélú közönségek kialakítása.
Adatok: oldalmegtekintés és a beállított események, eseményidőpont, meglátogatott oldal, forgalmi forrás, böngésző- és eszközadatok, IP-cím, böngésző- és hirdetési azonosítók. A Meta az adatokat saját felhasználói adataival összekapcsolhatja, ami profilalkotással és személyre szabott hirdetésekkel járhat.
Címzett: Meta Platforms Ireland Limited, illetve az adatkezelésben részt vevő Meta-csoporttagok.

Az eseményadatok gyűjtése és a Meta részére történő továbbítása körében az alkalmazandó Meta-feltételek szerint közös adatkezelés is fennállhat; a további, saját célú adatkezelésért a Meta felel. A szerepek megosztásáról a Meta közös adatkezelési kiegészítése ad tájékoztatást. Érintetti jogaidat velünk és a Metával szemben is gyakorolhatod.

Megőrzés: a Pixel böngészős azonosítói jellemzően 90 naposak; a Meta szerveroldali eseményadatainak tárolása ettől különböző, a felhasználási céltól, az alkalmazandó Meta-feltételektől és az érintetti beállításoktól függ. A Meta a szükségességet a szolgáltatási cél, az adat jellege, az érintetti kérés és a jogi megőrzési kötelezettség alapján értékeli. Részletek: Meta adatvédelmi tájékoztató.

10.3. Microsoft Clarity

Cél: használhatóság elemzése hőtérképekkel és munkamenet-visszajátszással. **Adatok:** kattintás, görgetés, egérmozgás, oldal- és munkamenetadatok, eszközjellemzők és online azonosítók. A visszajátszáshoz a megjelenített oldal szerkezete és a változások is rögzíthetők; a személyes és érzékeny tartalmak maszkolása szükséges. **Címzett:** Microsoft Ireland Operations Limited és Microsoft Corporation. A Microsoft a Claritynél adatkezelői szerepet is betölt.

Megőrzés: a szolgáltatói leírás szerint a visszajátszási adatok 30 napig, a kedvencként megjelölt vagy címkézett munkamenetek, a hőtérképes és kattintási adatok legfeljebb 9 hónapig maradnak elérhetők. A sütik ettől eltérő élettartamúak lehetnek. Részletek: Clarity adatmegőrzés.

11. Sütik és a választásod kezelése

A sütik és hasonló böngészőtárolási technológiák információt helyeznek el az eszközödön vagy hozzáférnek az ott tárolt információhoz. Az eszközhöz való hozzáférés szabályait a 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése, a kapcsolódó személyesadat-kezelést a GDPR rendezi.

Szükséges technológiák

A közlés továbbításához vagy az általad kifejezetten kért szolgáltatáshoz feltétlenül szükséges technológiákhoz nem kell hozzájárulás. Ide tartozhat a biztonságos működéshez szükséges munkamenet és a süti-választás megjegyzése. A kapcsolódó személyesadat-kezelés jogalapja a biztonságos működéshez fűződő jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) f), illetve a konkrétan kért szerződéses funkció esetén GDPR 6. cikk (1) b).

Statisztikai és marketingtechnológiák

A GA4 és a Clarity analitikai követése, továbbá a Meta Pixel marketingcélú követése előzetes hozzájáruláshoz kötött. A hozzájárulás célonként adható meg; a Microsoft esetleges saját hirdetési célú felhasználása marketingcélú adatkezelést is jelenthet. A választás megváltoztatása nem jár hátránnyal az alapfunkciók használatában.

Jellemző szolgáltatói sütik

Süti / szolgáltatás	Cél és kategória	Jellemző élettartam
_ga, _ga_* / GA4	Látogató és munkamenet megkülönböztetése; statisztika	Alapértelmezetten 2 év
_fbp, _fbc / Meta Pixel	Böngésző vagy hirdetési kattintás azonosítása; marketing	Jellemzően 90 nap
_clck / Clarity	Látogatóazonosító és beállítások; analitika	Jellemzően 1 év
_clsk / Clarity	Oldalmegtekintések munkamenethez kapcsolása; analitika	Jellemzően 1 nap
CLID, ANONCHK, MR, MUID, SM / Microsoft	Microsoft-azonosítók és kapcsolódó szolgáltatói működés; cél szerinti analitika / marketing	Sütinként eltérő; Microsoft süti-információk szerint

A táblázat az ismertetett szolgáltatások jellemző sütijeit és alapértékeit mutatja, nem böngészőnként hitelesített leltár. A tényleges elhelyezést, domainhatókört és lejáratot a hozzájárulás, a szolgáltató beállításai és a böngésző korlátozásai befolyásolják. A szolgáltatói sütik nem mind feltétlenül jelennek meg minden látogatónál. A szükséges és hozzájáruláskezelő sütik pontos neve a telepített megoldástól függ.

Szolgáltatói részletek: Google Analytics sütik; Meta sütik; Clarity sütik; Microsoft adatvédelmi nyilatkozat.

Visszavonás és elutasítás

Az első látogatáskor megjelenő sütikezelőben dönthetsz a nem szükséges célok elfogadásáról vagy elutasításáról. Később az oldalon elérhető sütibeállításokkal módosíthatod vagy visszavonhatod a választásodat. A böngészés folytatása önmagában nem hozzájárulás. A böngészőben a korábban elhelyezett sütiket is törölheted; ez nem helyettesíti minden esetben a hozzájárulás visszavonását.

A visszavonás a korábbi jogszerű kezelést nem érinti. A sütimentes működés vagy a Consent Mode önmagában nem ad jogalapot a további adatkezelésre.

12. Címzettek és adatfeldolgozók

Az adatokhoz a feladatukhoz szükséges körben a felhatalmazott munkatársaink férhetnek hozzá. A technikai adatfeldolgozók az utasításaink szerint, a GDPR 28. cikke szerinti szerződés alapján járnak el. A saját célból eljáró szolgáltató külön adatkezelő; a szerepeket mindig az adott művelet és a szolgáltatási feltételek határozzák meg.

Mhosting - tárhely és kapcsolódó üzemeltetés

Jogi szolgáltató: Websupport Magyarország Kft.
Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
Feladat és adatkör: a weboldal és adatbázisai kiszolgálása, kapcsolódó üzemeltetés, naplók, a szolgáltatási szerződés szerinti mentés és levelezés; a szolgáltatásban ténylegesen tárolt adatokhoz kapcsolódó adatfeldolgozás.
Adatvédelem: mhosting.hu/adatkezelesi-tajekoztato.

OTP eBIZ - számlázás

Szolgáltató: OTP Bank Nyrt.
Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Feladat és adatkör: eBIZ számlázórendszer, számlák és a 6. pont szerinti számlázási adatok kezelése. A bank a saját jogszabályi és szolgáltatási céljai körében önálló adatkezelőként is eljár.
Tájékoztatás: ebiz.otpbank.hu; OTP adatvédelem.

Google Analytics 4

Szolgáltató: Google Ireland Limited.
Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.
Feladat: a 10.1. pont szerinti statisztikai szolgáltatás, az alkalmazandó feltételek szerint. Nemzetközi adatkezelésben Google LLC is részt vehet.
Adatvédelem: policies.google.com/privacy.

Meta Pixel

Szolgáltató: Meta Platforms Ireland Limited.
Cím: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország.
Feladat: a 10.2. pont szerinti hirdetési mérés és közönségkezelés. A Meta Platforms, Inc. is részt vehet az adatkezelésben. A közös és önálló adatkezelési szerepeket a 10.2. pont ismerteti.
Adatvédelem: facebook.com/privacy/policy.

Microsoft Clarity

EU-s szolgáltató: Microsoft Ireland Operations Limited.
Cím: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország.
További címzett: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.
Feladat és szerep: a 10.3. pont szerinti elemzés; a Microsoft a saját szolgáltatási feltételei szerinti adatkezelő is.
Adatvédelem: Microsoft adatvédelmi nyilatkozat.

A WordPress, az Elementor Submissions és a saját CRM az adatkezelő által használt szoftveres rendszerek. Telepítésük önmagában nem jelent külön adattovábbítást a szoftver fejlesztőjének. Könyvelési feladatokra megbízott szolgáltató, pénzforgalmi szolgáltató, jogi képviselő és hatóság a saját feladatához szükséges körben kaphat adatot. Konkrét címzettről a hozzáférési jog keretében kérhetsz tájékoztatást.

13. EGT-n kívüli adattovábbítás

A Google, Meta és Microsoft globális szolgáltatásai során az adatok EGT-n kívülre, különösen az Egyesült Államokba is kerülhetnek vagy onnan hozzáférhetővé válhatnak. Az ír szolgáltató igénybevétele önmagában nem zárja ki ezt.

A Google LLC, Meta Platforms, Inc. és Microsoft Corporation a saját tájékoztatásuk és az alkalmazandó tanúsítás körében az EU-USA adatvédelmi keretrendszerre (Data Privacy Framework, DPF) is támaszkodnak. A GDPR 45. cikke szerinti megfelelőségi határozat csak az arra jogosult címzettre és a hatálya alá tartozó adattovábbításra alkalmazható. Egyéb esetben a szolgáltatói szerződések szerinti, GDPR 46. cikkén alapuló általános szerződési feltételek és szükséges kiegészítő intézkedések irányadók. A Clarity EU-USA kapcsolatához a Microsoft külön is ismertet szerződéses garanciákat.

A továbbítási garanciákról és másolatuk elérhetőségéről az info@beesite.hu címen kérhetsz tájékoztatást. Szolgáltatói információk: Google továbbítási keretrendszerek; Meta DPF; Microsoft adatvédelem; Clarity gyakori kérdések.

14. Az érintettek jogai

A GDPR feltételei szerint az alábbi jogokat gyakorolhatod. Az egyes jogok alkalmazhatósága az adatkezelés jogalapjától és körülményeitől függ.

- **Hozzáférés:** visszajelzést kérhetsz, kezelünk-e rólad adatot; kérheted adataid másolatát, a célok, időtartamok, források és címzettek ismertetését.
- **Helyesbítés:** kérheted a pontatlan adatok javítását és a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törlés:** kérheted, ha már nincs szükség az adatra, nincs megfelelő jogalap vagy más törlési feltétel teljesül. A kötelező számviteli megőrzés és a szükséges jogi igényérvényesítés korlátozhatja a törlést.
- **Korlátozás:** a GDPR 18. cikkében meghatározott esetben kérheted, például amíg a vitatott adat pontosságát ellenőrizzük.
- **Adathordozhatóság:** hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló automatizált kezelésnél kérheted az általad megadott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő átadását; ha technikailag lehetséges, más adatkezelőhöz továbbítását.
- **Hozzájárulás visszavonása:** bármikor, ingyenesen és indokolás nélkül visszavonhatod. Ez a korábbi jogszerű kezelést és a más jogalapon kötelezően őrzendő adatokat nem érinti.

Tiltakozás: saját helyzeteddel kapcsolatos okból bármikor tiltakozhatsz a GDPR 6. cikk (1) f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ekkor az adatkezelést csak igazolt, elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos okból vagy jogi igényhez folytathatjuk. **Közvetlen üzletszerzési célú kezelés ellen feltétel nélkül tiltakozhatsz;** e célból az adatok nem kezelhetők tovább. Ez az ehhez kapcsolódó profilalkotásra is vonatkozik.

Kérelmedet az info@beesite.hu címre vagy a székhelyünkre küldheted. Indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint 1 hónapon belül válaszolunk. Összetett vagy nagyszámú kérelemnél ez további legfeljebb 2 hónappal hosszabbítható; erről és az okról az első hónapon belül értesítünk. Megalapozott azonosítási kétségnél csak a szükséges további adatot kérjük. A joggyakorlás főszabály szerint ingyenes; nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelemnél a GDPR 12. cikk (5) szerint járunk el. Elutasításkor az indokot és a jogorvoslatot is ismertetjük.

15. Panasz és jogorvoslat

Ha úgy véled, személyes adataid kezelése jogsértő, felügyeleti hatósághoz fordulhatsz, különösen a szokásos tartózkodási helyed, munkahelyed vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. Magyarországon:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
Tájékoztatási e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: naih.hu
Eljárásindítás: naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat.

A NAIH aktuális tájékoztatása szerint egyszerű e-maillel hatósági eljárás nem kezdeményezhető. A megfelelő benyújtási módokat a Hatóság honlapja ismerteti, beleértve az e-Papír és az arra jogosultak postai benyújtásának lehetőségét.

A GDPR 79. cikke szerint bírósághoz is fordulhatsz, a jogszabályi feltételek szerint az adatkezelő tevékenységi helye vagy a szokásos tartózkodási helyed szerinti tagállamban. Az alkalmazandó szabályok alapján kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényt is érvényesíthetsz. Nem feltétele a hatósági vagy bírósági jogorvoslatnak, hogy előbb hozzánk fordulj.

16. Adatbiztonság, törlés és változások

Az adatkezelés kockázatához igazodó technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat: titkosított adatkapcsolat, feladat szerinti hozzáférés, megfelelő hitelesítés, szoftverfrissítések és mentési rend. A munkatársak és megbízottak csak a feladatukhoz szükséges adatokhoz férhetnek hozzá.

A megőrzési idő végén az adatokat az aktív rendszerekből töröljük vagy visszafordíthatatlanul anonimizáljuk. Ez a WordPressben, az Elementor Submissionsben, a CRM-ben és az egyéb ügyintézési nyilvántartásban lévő másolatokra is irányadó. A biztonsági mentésben maradó példányt az elkülönített mentési ciklus végéig kizárólag helyreállítási célra lehet kezelni; helyreállításkor a korábbi törlési rendelkezéseket újra érvényesíteni kell.

A jogos érdeken alapuló adatkezeléseknél a szükségességet, arányosságot, az érintetti jogokat és észszerű elvárásokat mérlegelni kell. Az érdekmérlegelés érdemi tartalmáról kérésre tájékoztatást adunk. Személyesadat-incidens esetén a GDPR 33-34. cikke szerinti szükséges bejelentést és értesítést teljesítjük.

A saját ügyintézésünk során nem hozunk kizárólag automatizált, rád nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntést. Az online hirdetési profilalkotást a 10. pont ismerteti. A tájékoztató változásait az oldalon tesszük közzé. Új cél előtt megadjuk a szükséges tájékoztatást és szükség esetén új hozzájárulást kérünk; a módosítás nem keletkeztet visszamenőleges jogalapot.

Főbb jogforrások

Az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR); 2011. évi CXII. törvény (Infotv.); 2013. évi V. törvény (Ptk.); 2000. évi C. törvény (számvitel); 2007. évi CXXVII. törvény (áfa); 2003. évi C. törvény (elektronikus hírközlés); 2001. évi CVIII. törvény (elektronikus kereskedelem); alkalmazhatósága esetén 1997. évi CLV. törvény (fogyasztóvédelem). Hivatalos szövegek: GDPR, Nemzeti Jogszabálytár.